



# GUÍA DEL VIAJERO



*“El mundo es un libro que se lee con los pies”*

*¡Tu viaje está por comenzar... Disfrútalo y ten presente los detalles que importan!*

## ANTES DE VIAJAR



### Localizador de tú reserva

**Identifícalo** y tenlo presente, te será muy útil. También es importante que tengas a la mano el **nombre del hotel** de inicio del circuito, dirección y teléfono.



### Documentos de viaje

Revisa con tu agente de viajes los **documentos imprescindibles** para tu viaje, si requieres tramitar visas de entrada a alguno de los países y normas sanitarias.



### Equipaje

**Optimiza tu equipaje.** No traigas demasiada ropa, verifica el clima y deja espacio para las compras. Las bodegas de los autobuses no tienen demasiada capacidad, por esta razón debes limitar tu equipaje a **una maleta grande y una pequeña** (por persona).

**Cuida tus pertenencias,** son tu responsabilidad.



### Teléfono de emergencias

Cuentas con un número de emergencias **24 horas:**  
**+34 609 902 040**

**Utilízalo con responsabilidad.** Se utiliza únicamente para **pasajeros que han iniciado el viaje** (que ya están en destino).

Recuerda que viajas con un **guía acompañante** que resuelve tus dudas **personalmente**.



### Seguro de viaje

Nuestros circuitos cuentan con un **seguro de inclusión obligatorio** (recomendamos **revisar las coberturas**). Si lo deseas, también podrás ampliarlo.

Verifica con tu asesor de viajes que tipo de seguro se adapta mejor a tus necesidades.



# AL LLEGAR A DESTINO



## Traslado de llegada

Ubica a la persona encargada de tu traslado. Te estará esperando a la salida (después de recoger el equipaje) con un **cartel** de **maseuropa** que **lleva tu nombre**.

**Nota:** Si tu circuito inicia en LONDRES, por favor verifica en el voucher el punto de encuentro.

Llegadas a **Heathrow:**

**Terminales 1, 2, 3 y 4** - punto de encuentro con trasferista frente a la farmacia BOOTS de su terminal de llegada. **Terminal 5** punto encuentro frente al Costa Coffee de dicha terminal.

Llegadas a **Gatwick:**

**Terminales Norte y Sur** - punto de encuentro con trasferista frente a la farmacia BOOTS.

Ante cualquier eventualidad favor comunicarse con el trasferista: 00447733448902 (sólo whatsapp) y 00442080494300 (sólo llamadas).

## Tiempo de espera para el traslado

Dispondrás de un **margen de 90 minutos** desde el aterrizaje del avión. En caso de inconvenientes en el control de pasaportes o con las maletas, contacta con nuestro **teléfono de emergencias** (también WhatsApp) **+34 609 90 20 40**.

## Wifi y conectividad en el aeropuerto

En los aeropuertos tendrás wifi gratuito, podrás conectarte para comunicarte con maseuropa. Sin embargo, **te recomendamos** traer contratado desde tu país de origen un **plan de datos internacional**.

## Hotel de inicio

Como norma general en los hoteles de Europa el **check-in** aplica **a partir de las 15 horas**.

Cuando llegues con antelación a esta hora, dirígete a la recepción para verificar si es posible adelantarlo. En caso contrario, el hotel te habilitará un espacio para guardar las maletas.

## Acercamiento con maseuropa

### Si inicias en Madrid:

En la recepción del hotel encontrarás un **cartel** con todos los horarios de tu estancia en la ciudad.

El día de tu llegada, personal de maseuropa estará en el **lobby del hotel** **a la hora que indique el cartel** para realizar una reunión informativa.

### Si inicias en otras ciudades:

Podrás encontrar un **cartel informativo en recepción**, generalmente a media tarde, cuando el guía llegue con el resto del grupo. El guía a su llegada intentará ponerse en contacto contigo para: presentarse, confirmarte los horarios y resolver las dudas que puedas tener. Si **antes** de la llegada del guía necesitan realizar cualquier consulta, no dudes en llamar a nuestro **teléfono de emergencias**.



# DURANTE EL VIAJE



## Contacto con el guía acompañante

(Dependerá de la ciudad de inicio).

En **Madrid** el primer contacto será el **día de salida** hacia **Burdeos**. En **otras ciudades** el guía **te contactará** cuando llegue al hotel.

### Teléfono del guía:

Pondremos a **tu disposición** el **teléfono del guía** acompañante para que siempre te sientas acompañado.

### Cuenta con el guía:

Nuestros guías te darán toda la **información necesaria** para el perfecto desarrollo del circuito: horarios, cambio de moneda, conectividad, recomendaciones... Ante cualquier duda que puedas tener durante el viaje, el guía será tu principal apoyo. (no dudes en preguntar).

## Habitaciones de hotel

En las habitaciones dobles, **no se garantiza** al 100% la opción elegida (doble matrimonial o dos camas), y **dependerá** de la **disponibilidad** del hotel en el momento de **check-in**.

En las habitaciones triples, no se garantiza que tengan tres camas. Esto dependerá de la disponibilidad del hotel en el check-in (Pueden ser dos camas sencillas o una matrimonial más una supletoria o sofá cama).

Los hoteles no se hacen responsables de los objetos de valor dejado en las habitaciones.

## Mantente en comunicación

### Conectividad:

Si no tienes contratado un plan de datos internacional desde tu país, te recomendamos adquirir una **SIM CARD** en tiendas de telefonía, esto te permitirá estar comunicado en todo momento.

### Visitas

Las **visitas PANORÁMICAS** se realizarán en autobús y te sirven de primer contacto con la ciudad. Te ayudarán a tener una mejor orientación dentro de la misma.

Las **visitas OPCIONALES** te permiten ampliar tus conocimientos de los diferentes destinos y mejorar tu experiencia de viaje. Las puedes contratar desde tu país de origen o en el autobús con nuestro guía.

**Nota:** Mínimo 20 pasajeros por excursión.



# EN EL AUTOBÚS



## Guía Acompañante

Contarás con un GUÍA ACOMPAÑANTE durante todo el circuito. Ten presente que en nuestros autobuses sólo se habla **español**, lo que te permitirá sentirte más acogido y cercano para hacer más amigos.



## Baños

Los autobuses no están dotados con baño. (estos generan incomodidad, especialmente para los asientos cercanos). Se hacen **paradas** cada dos o tres horas en **áreas de servicios**. Si hay una emergencia, el bus se detendrá en la primera oportunidad que encuentre.



## Paradas en ruta

Debes bajarte en todas las paradas, es obligatorio. La ley prohíbe que estés dentro del bus, porque al apagarlo no está climatizado y tampoco se puede dejar la puerta abierta.



## Tus pertenencias

No se permite dejar pertenencias dentro del autobús, si este se detiene debes bajar y llevarlas contigo. Eres responsable de tu equipaje y de todos tus artículos de viajes.



## Tu seguridad

- No puedes ir de pie en el autobús.
- El uso de cinturón de seguridad es obligatorio.
- La policía puede multarte si incumples estas normas.



## Comidas en autoservicios

Esto es mejor por facilidad de idiomas y por tiempos. No puedes subir comida, envases de vidrio, bebidas calientes, helados, ni consumir alcohol en los autobuses. (esto por tu seguridad y la de tus compañeros de viaje).

No olvides que para que el viaje sea más agradable, debemos contribuir a la limpieza del autobús, por tanto, al bajar de este, lleva contigo lo que tengas que arrojar a los contenedores de basura..





### Pago en destino

Si tu viaje corresponde a alguno de los circuitos de la serie colores: **RED, BLUE o GREEN**, deberás realizar un pago adicional correspondiente a impuestos y tasas hoteleras así:

- Hasta marzo 31 de 2025 **70 USD** por pasajero.
  - A partir de abril 1 de 2025 **90 USD** por pasajero. **(NO incluido en el precio de venta del circuito).**
- Tampoco incluye la propina del guía acompañante, ni del conductor.



### Los hoteles

Si tu viaje corresponde a un circuito de la **SERIE EUROPA**, Europa 17, Europa 19 o alguno de sus cortes, los hoteles estarán ubicados **cerca a estaciones de metro**, aunque no en el centro de las ciudades.

Si tu viaje corresponde a un circuito de la serie económica **SERIE COLORES**, Red, Blue, Green o alguno de sus cortes, los hoteles estarán ubicados **a las afueras de las ciudades o en ciudades aledañas**.



### Política de niños

Máximo un niño por habitación (independiente de la edad).

Gastos extras como cunas, alimentación, etc. Deberás pagarlos directamente en los hoteles.

En el autobús los bebés van sentados en las piernas de los padres. A partir de los 4 años deben ocupar asiento.


Las cunas, dependerán de la disponibilidad de los hoteles. Las debes solicitar en el momento del check-in.

Se considera adulto a partir de los 8 años.



### Pago de visitas opcionales en el autobús

Los precios de las excursiones están fijados en dólares en nuestra web. Si las compras en destino (en el autobús), las puedes pagar en efectivo en EUROS o si prefieres, con tú tarjeta de crédito.



Te vemos pronto!!!  
Europa te espera...