

DETALLES QUE IMPORTAN

GRUPOS A LA CARTA

Les ofreceremos la posibilidad de confeccionar un producto a la medida de sus necesidades. Ciudades de paso, personalización del autobús, detalles de bienvenida, categorías hoteleras, entradas a espectáculos, etc. Elija el viaje que desee y nuestro departamento de grupos se encargará de todos los detalles necesarios para cumplir el deseo de sus pasajeros.

AUTOBUSES

Disfrutarán de autobuses de última generación con butacas reclinables, conexión Wi-fi, ventanas panorámicas y puntos de carga para sus dispositivos electrónicos (USB/220V).

La ocupación de asientos en el autobús será rotativa, por lo que el guía acompañante se hará cargo de su distribución.

WI-FI

Cumpliendo con las necesidades actuales de estar conectado continuamente, contarán con acceso a la red Wi-fi del autobús con una disponibilidad de 50 MB diarios por persona.

APP

Hemos desarrollado una completa APP para que tenga el viaje organizado con todos sus detalles.

En ella podrán comprobar itinerarios, información de excursiones opcionales, qué ciudades van a visitar, hoteles del circuito, etc. Recomendamos descargar la APP antes de iniciar su viaje, será necesaria para el acceso al Wi-fi en el autobús.

EQUIPAJE

Por favor, lleven siempre las maletas identificadas con su nombre y datos de contacto.

Está permitido portar una maleta de 20kg por persona.

Su estancia será más agradable cuanto menos equipaje lleve.

DESCUENTOS

100% De 0 a 3 años*

20% De 4 a 11 años*

5% + De 65 años

* Descuento niños compartiendo habitación con 2 adultos.

HABITACIÓN TRIPLE

En Europa las habitaciones triples no son iguales en todos los hoteles.

Pueden darse dos opciones: Habitaciones reales que cuentan con tres camas de igual tamaño y habitaciones dobles más cama supletoria, donde las dimensiones de estas últimas son más reducidas.

CATEGORÍA HOTELERA

A continuación detallamos las abreviaturas utilizadas en el folleto:

T	Turista
TS	Turista Superior
P	Primera

SEGURO Y SEGURIDAD

Todos nuestros circuitos llevan integrado un seguro de inclusión obligatorio (recomendamos revisar siempre las coberturas garantizadas).

Les ofreceremos también la oportunidad de ampliarlo, si lo desean.

En Europa, los pequeños hurtos son comunes en zonas muy concurridas y en el centro de las ciudades. Le rogamos que estén especialmente atentos a sus pertenencias de valor.

Igualmente, les pedimos cuidado en la recepción de los hoteles con su equipaje de mano y maletas.

GUÍA ACOMPAÑANTE

Una de nuestras señas de identidad es el excelente equipo de guías que ponemos a su disposición. Grandes conocedores de rutas, ciudades, hoteles... Experimentados en cualquier circunstancia que pueda acontecer. Serán los encargados de velar por su satisfacción. Nuestros guías les darán toda la información necesaria para el perfecto desarrollo del circuito.

Si necesitaran cualquier tipo de información adicional y, en ese momento, no se encontrase con su guía, podremos contactar con él/ella a través de su teléfono celular. Por favor, asegúrese de solicitarle el teléfono al guía. Consulte siempre los carteles informativos de maseuropa en los hoteles y contrástelos con el guía si fuera necesario.

Antes de la finalización del circuito, el guía les pedirá su sincera opinión sobre nuestros servicios. Sus comentarios nos ayudan a mejorar continuamente, por lo que agradecemos enormemente su contribución.

Con menos de 15 pasajeros viajarán con un experto conductor-guía.

VISITAS PANORÁMICAS

Estarán incluidas, según su itinerario contratado.

Las excursiones se realizarán en autobús, pudiendo bajar exclusivamente en los puntos permitidos por la autoridad local.

Finalizarán siempre en el centro de las ciudades. Sin embargo, daremos opción de regresar al hotel a aquellos pasajeros que lo deseen.

OPCIONALES

Pondremos a su disposición una serie de excursiones opcionales, que les ayudarán a ampliar su conocimiento de los diferentes destinos (consultar página 6). Tendrán la oportunidad de contratarlas con su agente de viajes o a través del guía acompañante durante su viaje.

Todos estos paseos estarán coordinados por el guía acompañante y un experto guía local. De esta forma, nos aseguramos de que tenga la información más fiable y actualizada del destino.

Para todas las excursiones, ya sean incluidas u opcionales, se les hará entrega de una audio-guía para una experiencia aún más intensa.

El abono de excursiones en destino podrá ser con tarjeta de crédito o en efectivo.

SIN SUPLEMENTOS

No aplicamos suplementos en temporada alta ni en Semana Santa en toda nuestra programación de España.

TODO EL AÑO

Único operador que mantiene su operación completa durante todo el año.

ALHAMBRA

Nuestra responsabilidad con el cliente nos obliga a informar que, debido a la gran demanda para visitar el conjunto monumental de la Alhambra, y a la restricción de ingreso del número de visitantes por día, es posible que en algunos casos la visita se realice a los Jardines o nocturna.

MARRUECOS

Los pasajeros que viajen a Marruecos han de pasar el control de aduanas con sus equipajes. Es obligatorio informar los datos del pasaporte como mínimo 72 horas antes de la salida de su viaje.

Por motivos de seguridad, el puerto de Tánger prohíbe el servicio de maleteros, por lo que todos los pasajeros han de llevar su equipaje en todo momento. Por esta razón, recomendamos que lleven el menor equipaje posible, siendo el máximo permitido de una maleta grande más una pieza de mano por persona. El itinerario podrá ser modificado garantizando todas las visitas y excursiones mencionadas en el itinerario.

CONTACTO

INFORMACIÓN central@maseuropa.es

RESERVAS booking@maseuropa.es

GRUPOS grupos@maseuropa.es

DPTO. COMERCIAL comercial@maseuropa.es

ADMINISTRACIÓN administracion@maseuropa.es

maseuropa.es