

TURQUÍA

CIRCUITOS 2019-2020



MAPA



OP C I O N A L E S

ANATOLIA Y SUS BAZARES

	<u>EXCURSIÓN</u>	<u>PRECIO</u>
<u>ESTAMBUL</u>	TOUR POR EL BÓSFORO	85 €
	JOYAS DE CONSTANTINOPLA	94 €
	NOCHE TURCA	85 €
<u>CAPADOCIA</u>	PASEO EN GLOBO	192 €
	NOCHE TURCA	68€
<u>CHÍOS</u>	VISITA DE LA ISLA	115 €
<u>PAQUETE DE OPCIONALES</u>	NOCHE TURCA EN CAPADOCIA + PASEO EN GLOBO + TOUR POR EL BÓSFORO + JOYAS DE CONSTANTINOPLA	405 €

PAQUETE DE OPCIONALES

El paquete de opcionales es válido para todos los programas con Estambul y Capadocia en el itinerario.

IMPORTANTE

Todas las excursiones opcionales dependen de factores ajenos a la organización como: clima, cierres de monumentos, cambios y/o alteración de horarios, coordinación del guía, deseo mayoritario del grupo, etc. Por lo tanto, si no se desarrollara una excursión abonada se procederá a la compensación por otra de igual precio o a la devolución del importe sin ningún tipo de penalización. La devolución se realizará en el lugar de compra de la misma. El guía acompañante entregará un justificante de la excursión NO realizada.

NOTA

Todos los precios incluyen entradas a los sitios mencionados con traslados desde/hacia el hotel previamente informado. Los precios son de venta al público y son los mismos ofrecidos directamente en destino.

¿QUIERES MÁS?

DETALLES QUE IMPORTAN



- 16 opciones de circuitos por España, Portugal y Marruecos.
- 9 circuitos por España en alta velocidad con Renfe y Spain Pass.
- Las mejores excursiones opcionales.



- 36 opciones diferentes de circuitos por Europa para adaptarse a tu pasajero.
- 4 circuitos exclusivos para millennials (18-35 años).
- Las mejores excursiones opcionales.

PASAPORTE Y VISADO

El pasaporte debe tener una vigencia de al menos seis meses de validez.

Consultar en la Embajada de Turquía de su país si es necesario visado y los requisitos para su trámite, así como su coste.

IDIOMA

El turco es el idioma oficial.

En las grandes ciudades y en las zonas muy turísticas se suele encontrar gente que habla inglés.

MONEDA

La moneda de Turquía es la Nueva Lira Turca (TRY).

Aunque lo más común siempre es sacar Liras Turcas directamente de los cajeros automáticos, para cambiar euros o dólares lo mejor es hacerlo en las casas de cambio. Las casas de cambio tienen una tasa de cambio algo peor que los bancos, pero no cobran comisión.

DESCUENTOS

100% De 0 a 2 años*
25% De 3 a 11 años*

* Descuento niños compartiendo habitación con 2 adultos.

NOTA

Los itinerarios podrán ser modificados garantizando todas las visitas y excursiones mencionadas. En caso de cierre de monumentos se ofrecerá visita similar.

CLIMA

Aunque tiene clima de tipo mediterráneo cálido, en Turquía una de las principales características son las importantes diferencias entre las costas y las zonas interiores, tanto en las temperaturas como en las precipitaciones. Hay tres zonas bastante definidas: Mediterráneo, continental y póntica.

Las zonas del Mediterráneo, Mármara y Egeo, incluyendo las áreas costeras del oeste y del sur del país, tienen veranos calurosos e inviernos de temperaturas suaves. Los veranos presentan temperaturas bastante elevadas. Las precipitaciones son de tipo medio, con más presencia en otoño e invierno.

La meseta de Anatolia presenta clima continental, caracterizado por inviernos muy duros con nieve y hielos. Tiene lluvias casi exclusivamente en invierno. Contrariamente, en verano suelen alcanzarse temperaturas hasta los 40°C con fuertes descensos nocturnos y escasísima humedad.

Las costas del Mar Negro tienen clima de tipo póntico, cuya principal característica es la abundancia de lluvias distribuidas a lo largo del año. Las temperaturas medias que se observan en esta región son pronunciadamente más bajas que en otras zonas costeras turcas.

El clima de la capital, Estambul, es de inviernos fríos y húmedos con frecuentes nevadas y concentración de las precipitaciones en los meses de invierno, y los veranos secos y cálidos. La mejor época para visitar Estambul es en otoño y primavera, cuando las temperaturas son más moderadas, aunque podremos encontrarnos con alguna lluvia.

CONTACTO

INFORMACIÓN central@maseuropa.es

RESERVAS booking@maseuropa.es

GRUPOS grupos@maseuropa.es

DPTO. COMERCIAL comercial@maseuropa.es

ADMINISTRACIÓN administracion@maseuropa.es

maseuropa.es

ESTAMBUL

ESTAMBUL

DÍA 1 ESTAMBUL

Llegada, recepción y traslado al hotel.

DÍA 2 ESTAMBUL

Desayuno y día libre. Posibilidad de realizar la excursión opcional de día completo con almuerzo incluido, **Bósforo y barrio de Sultanahmet**. Saldremos del hotel para visitar el **Bazar Egipcio**, también conocido como mercado de las especias y, a continuación, realizaremos un **paseo en barco por el Bósforo**, estrecho que separa Europa de Asia y donde podremos disfrutar de la gran belleza de los bosques de Estambul, sus palacios los yali, palacetes de madera construidos en ambas orillas. Por la tarde visitaremos el **barrio de Sultanahmet** y la plaza del **Hipódromo Romano**, descubriendo la **Mezquita Azul**, única entre todas las mezquitas otomanas con sus 6 minaretes y sus característicos azulejos color turquesa, y la espléndida basílica de **Santa Sofía** del siglo VI. Regreso al hotel y alojamiento.

DÍA 3 ESTAMBUL

Desayuno. Día libre. Posibilidad de realizar la excursión opcional de día completo con almuerzo incluido, **Estambul Histórica**. Saldremos del hotel para realizar una visita panorámica de la ciudad, pasando por los barrios más importantes de la parte histórica y de la parte moderna de la ciudad, incluyendo una caminata por la calle peatonal de **Istiklal**. Almuerzo. Por la tarde visitaremos el **Palacio de Topkapi**, residencia de los sultanes del imperio otomano, famoso por su excelente colección de joyas y porcelanas (sala del haren con suplemento). Tiempo libre en el **Gran Bazar** (cerrado los domingos y el 29 de Octubre por fiestas religiosas), edificio que alberga más de 4000 tiendas en su interior. Alojamiento en el hotel.

DÍA 4 ESTAMBUL

Desayuno. A la hora prevista, traslado al aeropuerto. Y con una cordial despedida, diremos... ¡Hasta pronto!



4 DÍAS **120€**

SALIDAS 2019 / 2020

Salidas diarias.

PRECIOS POR PERSONA EN EUROS

En habitación doble/ triple 120
Supl. habitación single 110

HOTELES PREVISTOS

NT.	CIUDAD	HOTEL	CAT.
3	Estambul	Golden Tulip Bayrampasaa Gran Makel Ramada Encore	L L P
O similares			

EL PRECIO INCLUYE

- Traslados según itinerario.
- Guía de habla hispana.
- Entradas y visitas según programa.
- Desayuno diario y comidas según programa.
- Seguro turístico.

EL PRECIO NO INCLUYE

- Gastos personales.
- Propinas.
- Ningún servicio no mencionado anteriormente.

NOTA

El itinerario podrá ser modificado garantizando todas las visitas y excursiones mencionadas. En caso de cierre de monumentos se ofrecerá visita similar.

EXCURSIONES OPCIONALES

- Bósforo y Barrio Sultanahmet - 85€
- Estambul Histórico - 94€

ANATOLIA Y SUS BAZARES

ESTAMBUL - ANKARA - CAPADOCIA - PAMUKKALE - ÉFESO - KUSADASI / IZMIR - BURSA

DÍA 1 ESTAMBUL (miércoles)

Llegada, recepción en el aeropuerto y traslado al hotel.

DÍA 2 ESTAMBUL (jueves)

Desayuno. Día libre. Posibilidad de realizar la excursión opcional con almuerzo incluido, **Tour por el Bósforo**. Visita de la **colina de Pierre Lotti** con su famoso café, para apreciar una de las más bellas vistas de Estambul y desde donde admirar el **Cuerno de Oro**. Visitaremos el **Bazar de las Especias**, construido en 1660 y realizaremos un fascinante **paseo en barco por el Bósforo**, estrecho que separa la parte europea de la asiática y conecta el Mar Negro con el Mar de Mármara. Alojamiento.

DÍA 3 ESTAMBUL (viernes)

Desayuno. Día libre. Posibilidad de realizar la excursión opcional con almuerzo incluido, **Joyas de Constantinopla**. Recorrido por el **Palacio Topkapi**, **Santa Sofía**, obra maestra de la arquitectura mundial desde el siglo V, el **Hipódromo Romano**, decorado con bellos obeliscos, columnas y fuentes. La **Mezquita Azul** con sus seis minaretes y ornamentada con característicos azulejos color turquesa. Y el **Gran Bazar**, un mercado de paredes y cúpulas seculares. Alojamiento.

DÍA 4 ESTAMBUL • ANKARA • CAPADOCIA (sábado)

Desayuno y salida hacia **Ankara**. Visita de la ciudad incluyendo el **Mausoleo del Fundador de la República**. Continuación a **Capadocia**. Cena y alojamiento.

DÍA 5 CAPADOCIA (domingo)

Desayuno. Salida para visitar esta maravillosa región de lava volcánica. Visitaremos **Goreme** y continuaremos a una **ciudad sub-**

terránea. Cena y alojamiento en el hotel. Posibilidad de realizar las excursiones opcionales **Noche turca** con bailes folklóricos y **Paseo en Globo** para admirar uno de los más bellos escenarios de la tierra.

DÍA 6 CAPADOCIA • PAMUKKALE (lunes)

Desayuno. Salida hacia **Pamukkale** para visitar la antigua **Hierápolis** y el **Castillo de Algodón**. Cena y alojamiento.

DÍA 7 PAMUKKALE • ÉFESO • KUSADASI / IZMIR (martes)

Desayuno. Salida para visitar **Éfeso**, una de las ciudades greco-romanas mejor preservadas de Asia Menor para visitar sus lugares más representativos. Alojamiento.

DÍA 8 KUSADASI / IZMIR (miércoles)

Desayuno. Día libre. Excursión opcional a la isla griega **Chios**. Traslado al puerto de **Cesme**. Conoceremos la hermosa villa de **Mesta**, **Pyrgi** y la playa volcánica **Mavra Volla** en **Empoios**. Cena y alojamiento.

DÍA 9 KUSADASI / IZMIR • BURSA • ESTAMBUL (jueves)

Desayuno. Salida hacia **Bursa** donde realizaremos la visita panorámica de la ciudad. Conoceremos una de las principales mezquitas de Turquía y finalizaremos con un fascinante paseo por el **Mercado de la Seda**. Regreso a **Estambul** y alojamiento.

DÍA 10 ESTAMBUL (viernes)

Desayuno. A la hora prevista, traslado al aeropuerto. Y con una cordial despedida, diremos... ¡Hasta pronto!

10 DÍAS **370€**

SALIDAS 2019 / 2020

Enero	23				
Marzo	06	20			
Abril	03	10	17	24	
Mayo	01	08	15	22	29
Junio	05	12	19	26	
Julio	03	10	17	24	31
Agosto	07	14	21	28	
Septiembre	04	11	18	25	
Octubre	02	09	16	23	30
Noviembre	06	13	20	27	
Diciembre	04	11	18		

*31 de dic. supl. cena fin de año (consultar).

PRECIOS POR PERSONA EN EUROS

En habitación doble/ triple 370
Supl. habitación single 275

HOTELES PREVISTOS

NT.	CIUDAD	HOTEL	CAT.
3	Estambul	Golden Tulip Bayrampasa Gran Makel Ramada Encore	L L P
2	Capadocia	Avrasya / Crystal Kaymakli	L
1	Pamukkale	White Heaven Colossae Hierapark	B L P
2	Kusadasi / Izmir	Richmond / Ramada Plaza Marina DoubleTree By Hilton	L P L
1	Estambul		
O similares			

EL PRECIO INCLUYE

- Traslados según itinerario.
- Guía de habla hispana.
- Entradas y visitas según programa.
- Desayuno diario y comidas según programa.
- Seguro turístico.

EL PRECIO NO INCLUYE

- Gastos personales.
- Propinas.
- Ningún servicio no mencionado anteriormente.

Cuidamos de ti.

Disfruta de tu viaje.

Nosotros nos encargamos de tu protección.



Todos los viajes de Maseuropa incluyen un seguro de asistencia en viaje.

1. Asistencia médica y sanitaria		8. Repatriación o transporte del Asegurado fallecido	Ilimitado
• Local	600 €	9. Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	Ilimitado
• Continental	5.000€	10. Regreso anticipado por hospitalización de un familiar	Ilimitado
• Mundial	5.000 €	11. Transmisión de mensajes urgentes	Incluido
2. Gastos Odontológicos	75 €	12. Envío de medicamentos en el extranjero	Ilimitado
3. Repatriación o traslado sanitario de heridos o enfermos	Ilimitado	13. Robo y daños materiales al equipaje	300 €
4. Repatriación de los demás Asegurados	Ilimitado	14. Demora en la entrega del equipaje facturado	30 €
5. Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización	Ilimitado	15. Accidentes personales	6.000 €
6. Gastos de estancia del familiar desplazado en el extranjero (máx 50€/día)	500 €	16. Responsabilidad civil privada	30.000 €
7. Convalecencia en hotel (máx 50€/día)	500 €		

Y para los más exigentes, **Seguro de viaje Protección Plus.**
Que nada arruine tus vacaciones.

ASISTENCIA

1. Asistencia médica y sanitaria	
• Local	600 €
• Continental	30.000 €
• Mundial	30.000 €
2. Gastos odontológicos	90 €
3. Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos	Ilimitado
4. Repatriación o transporte de acompañantes	Ilimitado
5. Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización	Ilimitado
• Gastos de estancia del familiar desplazado en el extranjero (máx. 75€/día)	750 €
6. Convalecencia en hotel (máx. 75€/día)	750 €
7. Repatriación o transporte del Asegurado fallecido	Ilimitado
8. Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	Ilimitado
9. Regreso anticipado por hospitalización de un familiar	Ilimitado
10. Transmisión de mensajes urgentes	Incluido
11. Envío de medicamentos en el extranjero	Ilimitado

GARANTÍAS DE EQUIPAJE

12. Robo y daños materiales al equipaje	1.000 €
13. Demora en la entrega del equipaje facturado	150 €
14. Gastos de gestión por pérdida de documentos de viaje	100 €

GARANTÍAS DE ANULACIÓN DE VIAJE

15. Cancelación de viaje	3.000€
--------------------------	--------

SEGURO COMPLEMENTARIO DE ACCIDENTES PERSONALES

16. Accidentes personales	6.000 €
---------------------------	---------

RESPONSABILIDAD CIVIL

17. Responsabilidad civil privada	6.000 €
-----------------------------------	---------

ESPAÑA	15,45 €
EUROPA	32,96 €
MUNDO	45,32 €
Precios por persona	

CONDICIONES GENERALES

1. Identificación

MASEUROPA SERVICIOS TURÍSTICOS, S.L., con domicilio social en Madrid, España, c/ Raimundo Fernández de Villaverde 61, 5ª planta, 28003 y C.I.F. B87834800, inscrita en el Registro de Turismo de la Comunidad de Madrid bajo el CICMA N° 3604, en adelante "maseuropa", es una agencia de viajes mayorista que ofrece circuitos por Europa, facilitando a sus "Usuarios Agencias de Viajes" (minoristas y mayoristas distribuidoras) la información, el acceso, y la formalización de reservas y transacciones en relación a una amplia oferta de paquetes de viaje que integran servicios propios y de terceros, bajo la intermediación de maseuropa. Los Usuarios de la web también podremos ser "Usuarios Viajeros" que deseen conocer la oferta de maseuropa.

2. Objeto de las condiciones

En nuestra web, el Usuario agencia de viajes podrá consultar fechas, itinerarios, ofertas de precios, horarios, consultar condiciones, formalizar reservas, abonar el circuito, guardar búsquedas personalizadas, solicitar el envío de la información de un circuito determinado por email e invitar a terceros a que consulten un circuito o una oferta determinados. En nuestra web, el Usuario Viajero podrá consultar fechas, itinerarios, ofertas de precios, horarios, consultar condiciones, guardar búsquedas personalizadas, solicitar el envío de la información de un circuito determinado por email e invitar a terceros a que consulten un circuito o una oferta determinados. El objeto de las presentes condiciones es regular la relación entre el Usuario y maseuropa, otorgándole las máximas garantías de transparencia y seguridad posibles al primero dentro de la normativa aplicable al mercado digital y de protección de los Consumidores y Usuarios.

La aceptación de las presentes condiciones, requisito para el uso de la web y de las funcionalidades de la plataforma maseuropa, convierte al cliente en Usuario, que queda sujeto a ellas en toda su extensión: al acceder a la herramienta se entiende que ha leído, entendido y aceptado las condiciones de uso y política de privacidad de la misma de manera expresa y sin reserva alguna.

Estas condiciones están redactadas en español en su versión original, por lo que si el Usuario accede a alguna traducción a otro idioma cuya interpretación sea discrepante, predominará la versión española.

Las presentes condiciones son las mínimas que aplicará maseuropa a los circuitos, pero no siempre serán idénticas a las que las agencias que comercializarán los circuitos de Maseuropa aplicarán al viajero. Por ello, el Usuario Viajero, antes de contratar nuestros circuitos con su agencia de viajes, debe localizar, leer detenidamente y entender las condiciones que aplica, y sólo si las acepta íntegramente, contratar nuestro circuito a través suyo.

Maseuropa no es responsable de los contenidos, en general, ni de la actualización de las condiciones, en particular, de las Agencias de viajes que comercializan sus circuitos.

3. Duración de las condiciones

Las presentes condiciones entran en vigor a 1 de septiembre de 2017, por duración indefinida y serán aplicables a la relación entre maseuropa y el Usuario en tanto éste navegue por la web o utilice los servicios de ésta. El Usuario puede dejar de usar la página web y la plataforma en cualquier momento, simplemente saliendo del sitio.

4. Modificaciones y cancelaciones

Caso en el que el Usuario desee modificar o cancelar su/s reserva/s:

Antes de prestarse los servicios: El Usuario debe prestar especial atención a las condiciones de cancelación que se describan en este sitio web, y, caso de haberlo, en el folleto informativo que se ponga a su disposición en la agencia. En el supuesto de modificaciones en la reserva solicitada, maseuropa no puede asegurar la disponibilidad del circuito para las nuevas fechas o condiciones requeridas. Una vez recibida la solicitud, se estudiará la posibilidad de ofrecer otro circuito y se someterá éste a la aceptación al Usuario. Los gastos de gestión por modificaciones de cualquier circuito contratado a través de maseuropa dependerán, en su caso, de los proveedores que integran los circuitos, de la agencia y de la normativa vigente en ese momento.

Una vez iniciada la prestación de servicios, en el caso de solicitar el Usuario cualquier modificación de las condiciones contratadas una vez iniciado el disfrute de los servicios, maseuropa se compromete a realizar todos los esfuerzos necesarios para poder satisfacer al Usuario en sus peticiones, sin poderlas garantizar. Cualquier modificación solicitada que suponga nuevas condiciones con el proveedor, será ofrecida con carácter previo al Usuario para que el mismo las pueda aceptar.

La cancelación de los circuitos contratados que no esté amparada legalmente en un motivo de fuerza mayor, conllevará la obligación de abono de los gastos de gestión, los de anulación, si los hubiere, y una penalización consistente en el 5 por ciento del importe total del viaje, si la cancelación se produce con más de diez y menos de quince días de antelación a la fecha del comienzo del viaje; el 15 por ciento entre los días tres y diez; el 25 por ciento dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida; y el 100 por cien de no presentarse a la salida. Se informa al Usuario que en el caso de que maseuropa estuviera sujeta a condiciones económicas especiales de contratación, tales como flete de aviones, buques o tarifas especiales (cupos mínimos/ grupos para realización del viaje), etc., se

podremos establecer gastos de cancelación superiores a los establecidos en el párrafo anterior, los cuales se informarán y se establecerán de acuerdo con las presentes condiciones generales y con las condiciones particulares que, en su caso, sean aceptadas por el Usuario en el momento en el que se formalice la reserva.

5. Precio

El precio que se mostrará en la web como precio final constituye efectivamente el precio final que se cargará en la tarjeta del cliente, para el total de los viajeros, incluyendo tanto los impuestos de aplicación como los gastos de gestión que constituyen la retribución de maseuropa por su intermediación. El precio no incluye ningún otro concepto, especialmente eventuales costes adicionales que tuviere que soportar o quisiera acometer el Usuario con causa en las políticas de equipaje de aerolíneas, seguros adicionales, documentación administrativa, visados, tasas de acceso o aduaneras, etc.

En ocasiones, actualizará los precios de determinados servicios integrados en el circuito (si éstos fuesen ofrecidos por los proveedores en el medio on line y estuvieren digitalmente integrados con la web de maseuropa ofreciendo al Usuario un resultado basado en el importe matemáticamente inferior posible, sin que maseuropa pueda técnicamente aplicar en esta búsqueda circunstancias modificativas del precio tales como la política de equipaje, servicios complementarios al transporte, descuentos de residentes o de colectivos, etc.)

Los precios de los vuelos se actualizan constantemente por parte de las aerolíneas fluctuando multitud de veces al día. Es posible, por tanto, que en un proceso de reserva iniciado por un Usuario con unos parámetros de búsqueda determinados e idénticos, se arrojen por maseuropa unos resultados de precio distintos en dependencia del momento concreto en el que se realicen las búsquedas. Es incluso posible, que en una misma búsqueda que se prolongue, el precio ofertado, oscile. En ningún caso, una vez mostrado el precio en la pasarela de pago, éste diferirá del cargo que se realice en la tarjeta del Usuario.

El precio se ofrecerá en euros. En los casos en los que el precio se muestre en una divisa distinta al Euro, se aplicará el tipo de cambio en vigor señalado por el Banco Central Europeo en el momento de la formalización de la reserva. En ningún caso maseuropa se hará responsable de los eventuales recargos o pérdidas que el Usuario tenga que soportar con causa en el cambio de moneda aplicable en el cargo por parte de la entidad bancaria del importe del circuito en moneda distinta al euro.

Maseuropa podrá lanzar promociones a través de las cuales se pueda acceder a circuitos en unas condiciones especiales, o se pueda aplicar al precio de éstos un descuento determinado. En tales casos, la plataforma solicitará al Usuario la clave o código promocional durante el proceso de reserva, aplicándose el descuento sobre el precio mostrado. Las condiciones, limitaciones y exclusiones para beneficiarse de tales ofertas se detallarán en las bases de cada promoción concreta.

De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y si algún Usuario hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, maseuropa asumirá el error dando plena eficacia a la compra, excepto en el caso que dicho error marque una diferencia tan desproporcionada respecto al precio medio de mercado para ese servicio que el error resulte obvio para cualquier consumidor de diligencia Media.

6. Medios de pago

Los pagos de los servicios de Maseuropa se efectuarán por transferencia bancaria, por domiciliación o con tarjeta de débito o crédito a través de la pasarela de pago seguro.

Maseuropa en ningún caso tendrá acceso ni almacenará los datos de la tarjeta introducidos por el Usuario para efectuar el abono, que se tratarán en la herramienta de pago digital encriptados.

Podrá abonarse el importe Mediante las tarjetas VISA crédito/débito, MasterCard débito/credito/pre-pago o American Express. El Usuario deberá consultar con su entidad bancaria el eventual recargo por comisiones que se le aplicará por la transacción, sin perjuicio de que se indique en el formulario de pago el coste de cada medio de pago. Maseuropa en ningún caso se hace responsable de los cargos que su banco le efectúe con causa en la transacción, especialmente con relación a los eventuales cargos derivados de cambio de divisas en el pago.

Maseuropa no responderá de los problemas que pueda tener el Cliente al realizar el pago con la tarjeta, dado que es un proceso automatizado sobre una pasarela fuera del control de maseuropa, ni de los eventuales cargos ilícitos que pudieren realizar los Usuarios Agencias de Viajes sobre tarjetas ajenas a su propiedad.

Caso en el que la transacción no se complete con éxito o existan indicios de fraude o ilicitud de la compra, Maseuropa se reserva el derecho a cancelar la reserva.

Para cualquier solicitud, consulta o reclamación relativa a los abonos, los cargos o la facturación, el Usuario puede contactar con maseuropa a través de administracion@maseuropa.es.

7. Limitación de la responsabilidad de la empresa intermediaria

Puesto que los circuitos ofrecidos por Maseuropa sobrepasan las 24 horas de duración y combinan transporte, alojamiento y otros servicios turísticos significativos con arreglo a un precio global, Maseuropa se registró por lo dispuesto en el Libro IV del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el cual se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras Leyes Comple-

mentarias, al tratarse de un viaje combinado bajo la normativa española.

Maseuropa y cualesquiera otras agencias intervinientes responderán frente al Usuario solidariamente y en función de las obligaciones que les correspondan por su ámbito respectivo de gestión del viaje, del correcto cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato, con independencia de que éstas las deban ejecutar por sí mismas u otros prestadores de servicios, y sin perjuicio del derecho de los organizadores y detallistas a actuar contra los prestadores de servicios responsables.

8. Requisitos previos, pasaporte y otras identificaciones, visados, salud y seguridad

Maseuropa en ningún caso será responsable del cumplimiento, por parte del Usuario, de los requisitos necesarios para la realización de los circuitos.

En algunos países podrá exigirse documentación adicional a la identificativa o el pasaporte, tal como el visado, un certificado de salud, un certificado bancario que acredite solvencia, un seguro por duración mínima igual a la estancia, etc. Será responsabilidad del Usuario consultar tales requerimientos. Los requisitos de documentación pueden variar también dependiendo de la nacionalidad del viajero.

Será responsabilidad del Usuario, asimismo, consultar las eventuales vacunas recomendadas para visitar el destino elegido, así como atender a las prevenciones en materia de salud higiénica y salubridad que debe adoptar o peligros a los que puede atenerse en el lugar de destino. Asimismo, Maseuropa no se responsabiliza ni garantiza en modo alguno la seguridad del Usuario en sus destinos en relación a situaciones socio-políticas y/o bélicas, que podrá comprobar antes de su reserva a través de fuentes fidedignas tales como: <http://www.exteriores.gob.es>

9. Seguro de viaje

Se informa a los Usuarios de que los circuitos de Maseuropa integran un seguro básico de asistencia para los viajeros, cuyas condiciones pueden descargarse aquí, además de ser remitidas al Usuario tras la formalización de la reserva.

10. Nulidad o ineficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

En este caso, la cláusula que no surtiere efectos será sustituida por una nueva acorde a la legalidad vigente, con una redacción y un espíritu lo más aproximado posible a la cláusula que hubiera devenido inaplicable.

11. Contacto

Podrá comunicarse con Maseuropa Mediante los siguientes canales:

- Formulario web (en www.maseuropa.es)
- Email: booking@maseuropa.es
- Oficina: Raimundo Fernández de Villaverde 61, 5ª planta. 28003 Madrid
- Teléfono: +34 91 038 18 17 (de L-V de 10:00 a 18:00 horas)

12. Resolución de conflictos

Cualquier sugerencia, disconformidad o queja del Usuario respecto de los servicios prestados por Maseuropa nos será comunicada de buena fe a la mayor brevedad a fin de que podamos gestionar la incidencia o subsanar el eventual error lo antes posible, a través de cualquiera de los canales indicados en el apartado anterior.

También puede dirigirse a nuestro domicilio social, en el que también se dispone de hojas de reclamaciones.

13. Legislación y Jurisdicción

Las condiciones aquí plasmadas estarán sujetas y se interpretarán de conformidad con la Legislación española, siendo competentes en caso de conflicto los tribunales de Madrid, sin perjuicio del fuero que pueda corresponder al Usuario.

14. Modificación de las condiciones: particularidades de este servicio

Las presentes condiciones pueden actualizarse en cualquier momento sin previo aviso, siendo necesario que el Usuario actúe con la diligencia de revisarlas de nuevo con anterioridad a aceptarlas antes de cada nueva formalización de reserva a través de Maseuropa. No obstante, las modificaciones no se aplicarán a las reservas ya realizadas.

15. Vigencia del Folleto

La vigencia del folleto será del 15 de marzo del 2019 al 31 de marzo del 2020.

Fecha de edición: julio del 2018.

Completa la información de nuestras condiciones generales en www.maseuropa.es

Esta información no tiene validez contractual y no sustituye a las condiciones generales y particulares de la póliza que están a disposición del cliente en Maseuropa, en INTERMUNDIAL XXI, S.L., con domicilio social en la C/ Irún, 7, Madrid. Inscrita en el R.M. de Madrid, hoja M 180.298, sección 8ª, libro 0, folio 149, tomo 11.482. C.I.F.- B-81577231. Inscrita en el R.D.G.S. y F.P. con nº J-1541 y con seguro de R.C. y de caución concertados de acuerdo con la Ley 26/06 MSRRP. En caso de Anulación deberá ponerlo en conocimiento inmediato de la agencia de viajes minorista y de InterMundial. Siempre se tomará como fecha de anulación la del inicio del hecho que impida comenzar el viaje. Para que la garantía de Anulación de los seguros opcionales tenga validez, se deberán contratar dichos seguros en el momento de la confirmación de la reserva. Toda reclamación se dirigirá a: InterMundial, Paseo de Recoletos, 27, 28004, Madrid.

