

DETALLES QUE IMPORTAN

GRUPOS A LA CARTA

Les ofreceremos la posibilidad de confeccionar un producto a la medida de sus necesidades. Ciudades de paso, personalización del autobús, detalles de bienvenida, categorías hoteleras, entradas a espectáculos, etc. Elija el viaje que desee y nuestro departamento de grupos se encargará de todos los detalles necesarios para cumplir el deseo de sus pasajeros.

AUTOBUSES

Disfrutarán de autobuses de última generación, con butacas reclinables, conexión Wi-fi, ventanas panorámicas y puntos de carga para sus dispositivos electrónicos (USB/220V).

La ocupación de asientos en el autobús será rotativa, por lo que el guía acompañante se hará cargo de su distribución.

WI-FI

Cumpliendo con las necesidades actuales de estar conectado continuamente, contarán con acceso a la red Wi-fi del autobús con una disponibilidad de 50 MB diarios por persona.

APP

Hemos desarrollado una completa APP para que tenga el viaje organizado con todos sus detalles.

En ella podremos comprobar itinerarios, información de excursiones opcionales, qué ciudades van a visitar, hoteles del circuito, etc. Recomendamos descargar la APP antes de iniciar su viaje, será necesaria para el acceso al Wi-fi en el autobús.

EQUIPAJE

Por favor, lleven siempre las maletas identificadas con su nombre y datos de contacto.

Está permitido portar una maleta de 20kg por persona.

Su estancia será más agradable cuanto menos equipaje lleve.

DESCUENTOS

100% De 0 a 3 años*

20% De 4 a 11 años*

5% + De 65 años

* Descuento niños compartiendo habitación con 2 adultos.

HABITACIÓN TRIPLE

En Europa las habitaciones triples no son iguales en todos los hoteles.

Pueden darse dos opciones: Habitaciones reales que cuentan con tres camas de igual tamaño y habitaciones dobles más camas supletorias, donde las dimensiones de estas últimas son más reducidas.

CATEGORÍA HOTELERA

A continuación detallamos las abreviaturas utilizadas en el folleto:

T	Turista
TS	Turista Superior
P	Primera

SEGURO Y SEGURIDAD

Todos nuestros circuitos llevan integrado un seguro de inclusión obligatorio (recomendamos revisar siempre las coberturas garantizadas).

Les ofreceremos también la oportunidad de ampliarlo, si lo desean.

En Europa, los pequeños hurtos son comunes en zonas muy concurridas y en el centro de las ciudades. Le rogamos que estén especialmente atentos a sus pertenencias de valor.

Igualmente, les pedimos cuidado en la recepción de los hoteles con su equipaje de mano y maletas.

GUÍA ACOMPAÑANTE

Una de nuestras señas de identidad es el excelente equipo de guías que ponemos a su disposición. Grandes conocedores de rutas, ciudades, hoteles... Experimentados en cualquier circunstancia que pueda acontecer. Nuestros guías les darán toda la información necesaria para el perfecto desarrollo del circuito.

Si necesitaran cualquier tipo de información adicional y, en ese momento, no se encontrase con su guía, podremos contactar con él/ella a través de su teléfono celular. Por favor, asegúrese de pedirle el teléfono a su guía. Consulte siempre los carteles informativos de Maseuropa en los hoteles y contrástelos con el guía si fuera necesario.

Antes de la finalización del circuito, el guía les pedirá su sincera opinión sobre nuestros servicios. Sus comentarios nos ayudan a mejorar continuamente, por lo que agradecemos enormemente su contribución.

VISITAS PANORÁMICAS

Estarán incluidas, según su itinerario contratado.

En las excursiones que se realizan en autobús, se podrá bajar exclusivamente en los puntos permitidos por la autoridad local.

Finalizarán siempre en el centro de las ciudades. Sin embargo, daremos opción de regresar al hotel a aquellos pasajeros que lo deseen.

OPCIONALES

Ponemos a su disposición una serie de excursiones opcionales, que les ayudarán a ampliar su conocimiento de los diferentes destinos (consultar página 5). Tendrán la oportunidad de contratarlas con su agente de viajes o a través del guía acompañante durante su viaje.

Todos estos paseos estarán coordinados por el guía acompañante y un experto guía local. De esta forma, nos aseguramos de que tenga la información más fiable y actualizada del destino.

Para todas las excursiones, ya sean incluidas u opcionales, se les hará entrega de un audio guía para una experiencia aún más intensa.

El abono de excursiones en destino podrá ser con tarjeta de crédito o en efectivo.

TRASLADOS

LLEGADA

¡Despreocúpese a su llegada! Nosotros nos encargaremos de reservar su recogida en el aeropuerto y posterior traslado al hotel. Solamente necesitaremos su número de vuelo. Sabemos que pueden tener algún retraso en el aeropuerto. Por ello, dispondrán de un margen de espera de 90 minutos desde su aterrizaje. Después de recoger su equipaje, diríjase a la salida para contactar con la persona que le estará esperando. Ante cualquier inconveniente, por favor contáctenos al teléfono de emergencias (+34 910 381 818).

SALIDA*

Si tiene el traslado de salida incluido, el guía acompañante les confirmará el horario de recogida para la salida hacia el aeropuerto. Las gestiones relacionadas con los pasajes aéreos son personales de cada pasajero.

* Servicios nocturnos y festivos suplemento 20%.

NOCHES ADICIONALES

	Temporada Alta		Temporada Baja	
	Doble	Supl. Single	Doble	Supl. Single
MADRID	82	69	68	54
LONDRES	78	50	71	49
PARÍS	60	51	55	46
ÁMSTERDAM	78	68	69	61
PRAGA	56	49	48	39
VIENA	63	49	46	31
VENECIA	59	36	43	40
ROMA	60	43	48	40
BARCELONA	76	69	60	65

Precios por Persona y Noche en euros.

Temporada Alta: 01 abr 2019 - 31 oct 2019

Temporada Baja: 01 nov 2019 - 31 mar 2020

Tarifas válidas para máximo 2 noches pre/post tour. Precios sujetos a disponibilidad al momento de la reserva.

CONTACTO

INFORMACIÓN	central@maseuropa.es
RESERVAS	booking@maseuropa.es
GRUPOS	grupos@maseuropa.es
DPTO. COMERCIAL	comercial@maseuropa.es
ADMINISTRACIÓN	administracion@maseuropa.es
	maseuropa.es